

# Komenda Miejska Policji w Rzeszowie

---

<https://rzeszow.bip.policja.gov.pl/287/zagadnienia-dotyczace-dostepno/43805,Deklaracja-dostepnosi.html>  
2025-04-03, 22:53

## Deklaracja dostępności

---

## Deklaracja dostępności

---

### Wstęp Deklaracji

Komenda Miejska Policji w Rzeszowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy [strony podmiotowej Komendanta Miejskiego Policji w Rzeszowie - Biuletynu Informacji Publicznej](#).

Data publikacji strony internetowej: 16 października 2016 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 16 października 2016 r.

### Stan dostępności cyfrowej

**Strona internetowa jest częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

#### Niezgodność z załącznikiem

**Kontrast okna wyszukiwarki treści zamieszczony w nagłówku strony podmiotowej Komendanta Miejskiego Policji w Rzeszowie - Biuletynie Informacji Publicznej nie spełnia wymagań określonych w załączniku ustawy.**

**Część plików zamieszczonych na stronie podmiotowej Komendanta Miejskiego Policji w Rzeszowie - Biuletynie Informacji Publicznej nie jest dostępna cyfrowo.**

W razie problemów, możesz kontaktować się z nami, pisząc na adres e-mailowy lub dzwoniąc do nas.

### Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 22 września 2020 r.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 24 marca 2025 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

## Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje

Strona posiada wersję wysoki kontrast.

Komenda Miejska Policji w Rzeszowie dokłada wszelkich starań i w miarę możliwości technicznych oraz dostępności zasobów kadrowych prowadzi działania naprawcze dotyczące niedostępnych treści.

Plany działania Komendy Miejskiej Policji w Rzeszowie na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zatwierdzone przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Rzeszowie, obejmują swoim zakresem trzy obszary dostępności:

1. [Plan działania - dostępność architektoniczna](#)
2. [Plan działania - dostępność cyfrowa](#)
3. [Plan działania - dostępność komunikacyjno-informacyjna](#)

[Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego.](#)

## Skróty klawiszowe

Strona internetowa może być obsługiwana bez użycia myszki. Nawigacja odbywa się za pomocą klawisza Tab (Shift +Tab).

Na stronie można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy związane z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do podkom. Magdaleny Żuk- koordynatora ds. dostępności KMP w Rzeszowie, email: [magdalena.zuk@rz.policja.gov.pl](mailto:magdalenazuk@rz.policja.gov.pl) lub telefonicznie 47 821 3308.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony intranetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

imię i nazwisko,

dane kontaktowe (np. numer telefonu, email),

dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub

treść,

opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Pana(i) najdogodniejszy.

Na Pana(i) zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w żądaniu, zaproponujemy Panu(i) dostęp do nich w alternatywny sposób.

## **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeżeli w odpowiedzi na Pana(i) wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej dostępności cyfrowej, a Pan(i) nie zgadza się z tą odmową, wówczas ma Pan(i) prawo złożyć skargę.

Skargę ma Pan(i) prawo złożyć także, jeśli nie zgadza się Pan(i) na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy w odpowiedzi na wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę należy złożyć listownie lub mailem do Komendanta Miejskiego Policji w Rzeszowie:

adres: ul. Jagiellońska 13, 35-025 Rzeszów,

email: [kmp.rzeszow@rz.policja.gov.pl](mailto:kmp.rzeszow@rz.policja.gov.pl).

Może Pan(i) także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Prawa Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Pana(i) sprawie.

## **Pozostałe informacje**

### **Dostępność architektoniczna**

**Komendy Miejskiej Policji w Rzeszowie, ul. Jagiellońska 13**

Interesanci ze szczególnymi potrzebami przyjmowani są w budynku Komendy Miejskiej Policji w Rzeszowie, zlokalizowanym przy ul. Jagiellońskiej 13, 35-959 Rzeszów. Komenda oznaczona jest nazwą ulicy, numerem oraz tablicą informacyjną umieszczoną na gmachu budynku.

Do wejścia głównego prowadzą schody. Po prawej stronie drzwi wejściowych znajduje się dzwonek przywoławczy, z którego mogą korzystać interesanci potrzebujący wsparcia innej osoby.

W holu głównym, na ścianie, znajduje się tablica informacyjna z rozkładem oraz numeracją poszczególnych pomieszczeń Komendy Miejskiej Policji w Rzeszowie. Również po prawej

stronie od wejścia znajduje się punkt obsługi interesantów. Personel punktu nie posiada przeszkolenia w zakresie języka migowego.

Stanowisko kierowania komendy wyposażone jest w terminal do wideo rozmów z osobami głuchoniemymi. W przypadku braku numeru telefonu do osoby zainteresowanej, pracownik punktu obsługi interesantów, a po godz. 15.30 funkcjonariusz ze stanowiska kierowania ustala właściwy numer i powiadamia telefonicznie pracownika lub referenta prowadzącego sprawę o oczekującym interesancie.

Po lewej stronie od wejścia znajduje się poczekalnia, natomiast na wprost wejścia znajduje się aparat telefoniczny, z którego można połączyć się z policjantem lub pracownikiem komendy.

Obok aparatu telefonicznego znajduje się ogólnodostępne urządzenie do badania stanu trzeźwości. Interesanci po terenie Komendy Miejskiej Policji w Rzeszowie nie poruszają się samodzielnie, są odbierani z poczekalni i poruszają się w obecności funkcjonariusza Policji lub pracownika KMP (osoby wprowadzającej).

Przejście z poczekalni do dalszej części obiektu zabezpieczone jest drzwiami, przez które może przejechać osoba poruszająca się na wózku. Do dalszych części budynku prowadzą schody (na każde piętro).

Budynek komendy jest pięciokondygnacyjny, nieposiadający windy. Interesanci mogą być obsłużeni w holu znajdującym się na parterze przy głównym wejściu do budynku lub w poczekalni.

Toalety dla interesantów znajdują się na każdym piętrze budynku, natomiast toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze obok poczekalni. Jest ona przystosowana dla osób poruszających się na wózku.

W okolicy budynku nie ma urządzeń emitujących dźwięk naprowadzający osoby niewidome lub słabowidzące. Budynek nie posiada również oznaczeń w alfabecie braila.

Miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych znajdują się na skrzyżowaniu ulic Jagiellońskiej i Zygmuntowskiej w odległości około 50 m. od wejścia głównego do budynku Komendy Miejskiej Policji.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Istnieje możliwość załatwienia sprawy z pomocą tłumacza polskiego języka migowego i systemu języka migowego online.

## **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

W pomieszczeniu stanowiska kierowania znajduje się terminal do wideo rozmów z osobami głuchoniemymi, jak również zainstalowana jest pętla indukcyjna wspomagająca kontakt z osobami korzystającymi z aparatów słuchowych.

Kontakt z tłumaczem języka migowego online możliwy jest w godzinach od 8:00 do 20:00.

**Usługa jest bezpłatna dla osób niedosłyszących i głuchych (niesłyszących).**

[Obsługa osób uprawnionych - tłumacz języka migowego.](#)

[WNIOSEK O ŚWIADCZENIE USŁUG TŁUMACZA PJM, SJM, SKOGN](#)

## Metryczka

Data publikacji 31.03.2025  
Data modyfikacji 31.03.2025  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Miejska Policji w Rzeszowie

Osoba udostępniająca informację:  
Magdalena Żuk Wydział Prewencji KMP w Rzeszowie

Osoba modyfikująca informację:  
Magdalena Żuk